

Algemene informatie

Aanbesteding:	A02.54.2026 Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties Oekraïense ontheemden
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Leiden
Referentie:	A02.54.2026
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
26	Aanvullende vraag op antwoord vraag 16

Vraag:

In hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad zijn geschiktheidseisen opgenomen ten aanzien van financiële draagkracht, referenties en vergunningen, maar ontbreekt een toets op naleving van de cao Particuliere Beveiliging.

Tegelijkertijd wordt in hoofdstuk 3.4 aangegeven dat uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden getoetst, waarbij inschrijvers die niet voldoen kunnen worden uitgesloten.

Gezien het feit dat:

de opdracht sterk afhankelijk is van personeelsinzet;
prijs een zwaarwegend gunningscriterium is (40%);
en niet-naleving van de cao direct leidt tot lagere kostprijzen en daarmee concurrentievervalsing;

constateren wij dat het ontbreken van een voorafgaande toets op cao-naleving leidt tot een ongelijk speelveld.

Daarnaast kan structurele niet-naleving van arbeidsvoorwaarden kwalificeren als een ernstige beroepsfout in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om:

1. Toe te lichten hoe wordt voorkomen dat inschrijvers die de cao niet naleven een prijsvoordeel behalen;
2. Te motiveren waarom geen geschiktheidseis of uitsluitingsgrond is opgenomen met betrekking tot naleving van de cao;
3. Te overwegen om alsnog een verificatiemechanisme op te nemen, bijvoorbeeld:

een verklaring omtrent naleving cao
of een controle op recente overtredingen / sancties

Hiermee kan het gelijk speelveld en de kwaliteit van de dienstverlening beter worden geborgd.

In vergelijkbare aanbestedingen binnen de beveiligingsbranche wordt dit aspect wél vooraf getoetst.

Antwoord:

Naleving van de cao Particuliere Beveiliging is als uitvoeringseis verankerd in het PvE (sectie 1, eis 1): opdrachtnemer én eventuele onderaannemers zijn gedurende de gehele looptijd verplicht de toepasselijke (avv-)cao na te leven. Hiermee is cao#naleving reeds verplicht, door Inschrijver te borgen via de akkoordverklaring op het PvE. Kortom; iedere inschrijver dient zich houden aan de

wet en daarmee de cao. Een afzonderlijke geschiktheidseis acht de aanbestedende dienst niet nodig; de verplichting is contractueel geborgd en kan in de verificatiefase en via contractmanagement worden gemonitord. Een aanvullend verificatiemechanisme vooraf wordt niet ingevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen NVI 1

Vraag:

Bijlage 2 is aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen.

Kunt u bevestigen of het volstaat dat uitsluitend de eerste pagina van het document wordt ondertekend en ingediend, of dat het volledige document ondertekend dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

U dient het volledige document in te leveren bij uw inschrijving. Het volstaat dat uitsluitend de eerste pagina van het document wordt ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Omvang uitwerking gunningscriteria (aantal A4)

Vraag:

Gezien de complexiteit en het integrale karakter van de opdracht, waarbij onder meer operationele inzet, samenwerking, implementatie en flexibiliteit een rol spelen, achten wij de huidige beperking in het aantal A4 per gunningscriterium mogelijk onvoldoende om een volledige en goed onderbouwde uitwerking te geven. Kunt u overwegen om het maximaal aantal A4 per gunningscriterium te verruimen naar zes (6), zodat inschrijvers in staat worden gesteld hun aanpak concreet, toetsbaar en onderscheidend toe te lichten?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Criteria voor toename van incidenten en relatie tot opschaling inzet

Vraag:

Kunt u specificeren op basis van welke objectieve criteria en meetbare indicatoren wordt vastgesteld dat sprake is van een "toename van incidenten", inclusief de gehanteerde definities, drempelwaarden en beoordelingsperiode?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bewust geen vaste kwantitatieve drempelwaarden vastgelegd voor het begrip 'toename van incidenten'. De veiligheidssituatie op de locaties is dynamisch en vraagt om maatwerk. Beoordeling vindt plaats op basis van meerdere factoren in samenhang: aantal en aard van geregistreerde incidenten, signalen van locatiecoördinatoren en bewoners, en het algemene veiligheidsgevoel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Geografische spreiding locaties en haalbaarheid aanrijtijden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat zowel de huidige als toekomstige locaties zich binnen een geografisch afgebakend en logisch samenhangend gebied bevinden, zodanig dat de gestelde aanrijtijden structureel haalbaar zijn?

Antwoord:

Bevestigd. De huidige en voorziene locaties liggen alle binnen de gemeentegrenzen van Leiden en Leiderdorp, een aaneengesloten stedelijk gebied. De aanrijtijd van 30 minuten na alarmmelding wordt bij reguliere operationele omstandigheden haalbaar geacht. Nieuwe locaties gedurende de looptijd worden eveneens binnen deze regio gesitueerd. Inschrijvers dienen dit risico mee te wegen in hun inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Cao-verplichtingen versus vaste tarieven en risicoverdeling

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de verplichting voor opdrachtnemer om cao-wijzigingen (waaronder loonstijgingen) na te leven zich verhoudt tot het feit dat de tarieven tot en met 31 maart 2027 vast en ongewijzigd blijven, en aangeven hoe opdrachtgever het hiermee samenhangende financiële risico tussen partijen beoogt te verdelen?

Antwoord:

De tarieven zijn vast tot en met 31 maart 2027 (art. 3.5 concept-overeenkomst). Van inschrijvers wordt verwacht dat zij voorzienbare kostenstijgingen in deze periode, waaronder cao-loonstijgingen, verdisconteren in hun all-in tariefstelling. Dit is een marktrisico voor rekening van opdrachtnemer. Vanaf 1 april 2027 voorziet de overeenkomst in jaarlijkse indexering op basis van het CBS-indexcijfer CPA 801 Particuliere Beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Implementatieplan: detailniveau, beoordelingskader en beschikbaar format

Vraag:

Opdrachtnemer dient binnen zeven dagen na voorlopige gunning een implementatieplan aan te leveren. Kunt u specificeren welk detailniveau en welke inhoudelijke onderdelen minimaal worden verwacht, op welke wijze dit plan wordt beoordeeld of goedgekeurd?

Antwoord:

Het implementatieplan bevat ten minste de onderdelen zoals omschreven in het PvE (sectie 7, eis 2): implementatieplanning, kennismaking met locaties en locatiebeheerders, inwerkproces medewerkers, nalopen locatiehandboeken, programmeren alarminstallaties en voorstel dag- en kwartaalrapportages. Het plan binnen zeven kalenderdagen na voorlopige gunning betreft een concept; het definitieve plan wordt na gunning in samenwerking uitgewerkt. Opdrachtgever dient vooraf akkoord te gaan. Beoordeling vindt plaats op volledigheid en haalbaarheid; er zijn geen aparte gunningspunten aan verbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inzet teamleider en verwerking in prijsstelling

Vraag:

Kunt u specificeren welke inzet (in uren/FTE) van de teamleider wordt verwacht, inclusief de aard en frequentie van de werkzaamheden, en aangeven of deze inzet volledig dient te worden opgenomen in de prijsstelling of (deels) als separate of niet-declarabele inzet wordt beschouwd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst schrijft geen specifiek aantal uren of FTE voor voor de teamleider. De taken zijn omschreven in het PvE (sectie 2, eisen 5 en 6). De inzet van de teamleider maakt

integraal onderdeel uit van de all-in tariefstelling; er is geen separate declaratiemogelijkheid. Inschrijvers dienen de benodigde teamleiderinzet volledig te verdisconteren in hun prijsstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vast team versus variabele inzet en financiële consequenties bij afschaling

Vraag:

Opdrachtgever verlangt inzet van een vast en stabiel team, terwijl tegelijkertijd sprake is van een flexibel inzetmodel waarbij de omvang van de dienstverlening kan worden op- en afgeschaald. Kunt u toelichten hoe deze uitgangspunten zich tot elkaar verhouden, en specifiek aangeven hoe wordt omgegaan met de financiële en personele consequenties voor opdrachtnemer bij substantiële afschaling van de inzet?

Antwoord:

De eis van een vast team heeft betrekking op de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening op actieve locaties. Bij afschaling van volume (minder uren of sluiting van een locatie) ontstaan geen automatische compensatieverplichtingen voor niet-afgenomen volume; de tarieven gelden op basis van werkelijk ingezette uren. Inschrijvers worden geacht volumevariatie mee te wegen in hun inschrijving. Bij sluiting van een locatie geldt een opzegtermijn van drie maanden (zie herzieningsclausule, par. 1.3). Bij afschaling van uren op een locatie zal opdrachtgever dit in beginsel ten minste één kalendermaand van tevoren aankondigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.**Onderwerp:**

35 Indexeringsmethodiek en dekking van kostenstijgingen vóór eerste indexatiemoment

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de indexering wordt toegepast conform het CBS prijsindexcijfer (CPA 801) zoals opgenomen in de overeenkomst, en toelichten hoe inschrijvers geacht worden om te gaan met kostenstijgingen (waaronder cao-loonstijgingen) in de periode tot het eerste indexatiemoment per 1 april 2027, gezien de tarieven tot die datum vast en ongewijzigd blijven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Implementatieperiode en afhankelijkheid van screenings- en instroomprocessen

Vraag:

Gezien de implementatieperiode van circa drie weken en de vereisten rondom personele inzet, screening en operationele inrichting, kunt u bevestigen dat deze termijn realistisch en uitvoerbaar is, en toelichten hoe wordt omgegaan met afhankelijkheden zoals screeningstermijnen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht de implementatieperiode van circa drie weken realistisch voor een partij die reeds actief is in de beveiligingsbranche en beschikt over gekwalificeerd personeel. De grijze pas (diploma Beveiligers niveau 2) dient bij aanvang van de dienstverlening aanwezig te zijn; dit geldt ook voor nieuwe medewerkers gedurende de looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Ref.nr.
37

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Onderwerp:

Overgang van fysieke beveiliging naar surveillance en impact op dienstverlening en tarieven

Vraag:

Kunt u specificeren onder welke concrete voorwaarden en besluitvormingscriteria fysieke beveiliging wordt omgezet naar surveillance en/of alarmopvolging, welke aankondigingstermijn hierbij wordt gehanteerd, en wat de financiële en contractuele impact hiervan is voor opdrachtnemer (waaronder de toepassing of herziening van tarieven en eventuele compensatie voor afschaling van inzet)?

Antwoord:

Een overgang van fysieke beveiliging naar surveillance is op het moment van publicatie niet aan de orde. De herzieningsclausule (par. 1.3) biedt hiervoor de juridische grondslag indien voortschrijdend inzicht daartoe aanleiding geeft. Een dergelijke wijziging vindt altijd in overleg met opdrachtnemer plaats met inachtneming van redelijke implementatietermijnen. Voor vervangende dienstverlening gelden de tarieven uit het Prijzenblad; voor niet-beprijste diensten treden partijen in overleg over een marktconform tarief (par. 1.3 leidraad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Gunningsmethodiek en tegenstrijdigheid in aanbestedingsdocumenten

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt onder algemene informatie aangegeven dat wordt gegund op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding, terwijl in paragraaf 3.1 wordt vermeld dat gunning plaatsvindt op basis van de laagste prijs. Kunt u bevestigen welke gunningsmethodiek definitief van toepassing is?

Antwoord:

Wij gunnen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding, voor meer informatie zie H5 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentralediensten opvanglocaties